

**Kvalitetsstandard for de forebyggende hjemmebesøg
Skive Kommune
September 2019**

<p>Lovgrundlag for det forebyggende hjemmebesøg</p>	<p>Lov om Social Service Kapitel 14 § 79a. Lov om forebyggende hjemmebesøg til ældre m.v., jf. lov nr. 1117 af 20. december 1995, med de ændringer, der følger af lov nr. 629 af 11. juni 2010 og af lov om ændring af lov om social service (målretning af de forebyggende hjemmebesøg) af 1. juli 2019.</p>
<p>Organisering af opgaven</p>	<p>Forebyggende hjemmebesøg gennemføres af en forebyggende medarbejder, der er ansat ved Sundhedscenter Skive.</p> <p>Sundhedscenter Skive kan kontaktes på sundhedscenter@skivekommune.dk, telefon 99 15 73 00 og www.sundhedscenterskive.dk</p> <p>Den forebyggende medarbejder skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Have en mellemlang videregående sundhedsfaglig uddannelse. • Have en positiv og anerkende tilgang til borgeren. • Være godt orienteret om kommunale og ikke-kommunale tilbud til ældre. • Være i besiddelse af sundhedspædagogiske kompetencer. <p>Medarbejderen skal efterleve kommunens kvalitetsstandarder, arbejdsmiljøbestemmelser, hygiejniske forskrifter, og interne politikker og procedurer. Den forebyggende medarbejder må ikke modtage gaver, arv eller penge af borgeren. Medarbejderen skal medbringe legitimation.</p> <p>De forebyggende medarbejdere varetager besøgene i opdelte distrikter, både for at sikre borgeren en kontinuitet i besøgene men også for at have størst muligt kendskab til den kultur og de aktiviteter der foregår i borgerens nærmiljø.</p>
<p>Målgruppen for det forebyggende hjemmebesøg</p>	<p>Alle borgere i Skive Kommune, der tilhører en af følgende målgrupper:</p> <p>+65-årige borgere der har mistet ægtefælle/samlever: tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>+65-årige borgere der er tilflyttere til kommune tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>70-årige borgere, der bor alene: tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p>

	<p>75-årige og 80-årige: tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>65-79-årige og 81-årige: tilbydes et forebyggende hjemmebesøg hvis de vurderes til at være i risikogruppe eks. pga. vanskelig/ændret livssituation, mistroivsel eller i risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer.</p> <p>82-årige og ældre: skal hvert år modtage mindst et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Undtaget: Borgere der modtager varig hjælp i form af både praktisk og personlig hjælp. Borgere der bor på plejecenter.</p>
Formål med det forebyggende hjemmebesøg	<ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til tryghed og trivsel • At styrke en forebyggende og sundhedsfremmende indsats. • At opspore aldersbetingede forandringer så tidligt som muligt. • at støtte vedkommende i at bruge egne ressourcer og bevare funktionsniveau længst muligt gennem dialog, råd og vejledning. • At informere og vejlede om Skive Kommunes aktiviteter- og serviceniveau og evt. vise videre i det kommunale system. • At vise videre til eks. frivillige organisationer, lokale aktiviteter-netværk. • At opspore og forebygge ensomhed • At vurdere om borgeren er i risikogruppe og om borgeren har behov for en hyppigere forebyggende indsats. <p>Et forebyggende hjemmebesøg er ikke et visitationsbesøg. Det betyder, at der ikke tages stilling til behov for personlig eller praktisk hjælp i forbindelse med et forebyggende hjemmebesøg.</p>
Besøgets tilrettelæggelse	<p>Tilbud om et forebyggende hjemmebesøg gives telefonisk eller ved at sende brev til: Borgere i risikogruppe indenfor 1 måned +65 år der er nytilflyttet kommunen indenfor ca. 3 måneder. 70-årige der bor alene i det år de fylder 70.</p> <p>Borgere på 75 år og 80 år uden tilknytning til hjemmeplejen får tilsendt et brev med dato for det forebyggende hjemmebesøg</p> <p>Borgere på 75 år, 80 år som modtager praktisk hjælp fra pleje & omsorg, får en gang årligt tilsendt et brev uden dato med tilbud om det forebyggende hjemmebesøg.</p>

	<p>Alle efterladte ægtefæller/samlever +65 år, modtager brev med dato for et forebyggende hjemmebesøg ca. 8 uger efter dødsfaldet. Samt mulighed for opfølgende tilbud om besøg efter ca. ½ år.</p> <p>Besøgene er uopfordrede, men ikke uanmeldte og det forebyggende hjemmebesøg er frivilligt.</p> <p>Besøget varer mellem 1- 1½ time.</p> <p>Hvis den forebyggende medarbejder undtagelsesvis bliver nødt til at aflyse et planlagt besøg, orienteres borgeren, senest samme dags morgen, og der aftales et nyt besøg.</p> <p>Kommer medarbejderen forgæves ud til aftalt hjemmebesøg, lægges et standardbrev, hvori der står, at medarbejderen har været der og borgeren bedes kontakte Sundhedscenteret for at få en ny tid.</p>
Besøgets indhold	<p>Formålet med det forebyggende hjemmebesøg er at borgeren gennem dialog bevarer eller øger egen trivsel og funktionsevne og styrkes i følelsen af at kunne mestre sin dagligdag og livssituation.</p> <p>Gennem den tillidsskabende, struktureret, motiverende og sundhedsfremmende dialog, drøftes borgerens aktuelle livssituation, aldersbetingede overvejelser og brug af egne ressourcer.</p> <p>Samtalen tager afsæt i borgerens helhedssituation og hvad han/hun ønsker at tale om. Emner kan blandt andet være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livshistorie • Trivsel • Socialt netværk • Bolig og indretning • Økonomi • Sundhedstilstand • KRAMS • Funktionsevne • Aktiviteter • Mestring af dagligdagen • Ensomhed <p>En god besøgspraksis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skaber tryghed. - Inddrager og involverer borgeren - Sætter fokus på ønsker og behov, som borgeren vurderer, er vigtige i hverdagen. - Medvirker til at borgeren bliver bevidst om egne mønstre og dilemmaer, og herved øget bevidsthed om egne sundhedsvaner - Ser det der lykkes og anerkender det der er svært. - Medvirker til at styrke mestringsevnen.

	<p>Det er op til den enkelte borger, hvad vedkommende ønsker at drøfte under besøget.</p> <p>Borgeren har ingen oplysningspligt.</p>
Fleksibel tilrettelæggelse	Borgerne i målgruppen kan tilbydes deltagelse i sundhedsfremmende tilbud, med henblik på derigennem at få den første kontakt.
Opsporing, målretning og tilrettelæggelse af indsatsen i forhold til særlige risikogrupper.	<p>+65-årige har mulighed for selv at henvende sig til Sundhedscenteret. Desuden er det muligt at kontakte Sundhedscenteret med en bekymringshenvendelse for en medborger, der er +65 år. Henvendelsen dokumenteres.</p> <p>For +65-årige borgere kan risikosignaler i forbindelse med bekymring, opsporing og vurdering af behov for besøg være, at borgeren oplever:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dårligt helbred og helbredsmæssige begrænsninger i hverdagen • Tydelige tegn på mistroivsel • Væsentlig ændret adfærd • Tristhed • Føler sig ensom og evt. uden netværk • Har oplevet ophør på arbejdsmarkedet som en svær overgang til ny livsfase • Har mistet nærtstående • Har syg ægtefælle eller at ægtefællen er kommet på plejehjem <p>Til borgere der er opsporet og vurderet i risikogrupper med behov for indsats sendes der brev med besøgsdato eller der tages telefonisk kontakt indenfor 7 arbejdsdage.</p> <p>Opsporing af borgere i risikogrupper kan også ske via henvendelse fra personer der møder borgeren via arbejde eller privat eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere i Myndighedsafdeling • Medarbejdere i pleje & omsorg, herunder mestrings terapeuter, medarbejdere i sygeplejeklinikker • Sundhedscentrets medarbejdere • Sundhedsprofessionelle i hospital og almen praksis • Pårørende • Naboer, familie <p>Information om risikosignaler og hvor man kan henvende sig via informationsfoldere og på hjemmeside.</p> <p>Der vil løbende ske udvikling og justering, med henblik på specifikke behovs- og fokus områder, metoder og tilrettelæggelse af indsatser.</p>

<p>Det forebyggende hjemmebesøgs dokumentation og evaluering</p>	<p>Den forebyggende medarbejder indhenter mundtligt samtykke til at oplysninger registreres og at der handles på eventuelle problemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderen skriver efter hvert hjemmebesøg et arbejdsnotat efter en fastlagt skabelon i Sundhedscenterets dokumentationssystem. • Besøg registreres som gennemførte i Sundhedscenterets dokumentationssystem. • En gang årligt laves statistik over målgruppe og antal besøg. Statistikken drøftes på internt møde i Sundhedscenteret med henblik på fokusområder og justering af indsats, metode m.m. <p>Borgeren har ret til aktindsigt i det skrevne.</p>
<p>Tavshedspligt</p>	<p>Den forebyggende medarbejder har tavshedspligt og oplysningspligt.</p> <p>Det betyder, at de oplysninger, som kommer frem under besøget, er omfattet af særlige regler, som beskytter borgeren imod misbrug af oplysningerne. Såfremt der i forlængelse af besøget er behov for at iværksætte en nødvendig hjælpeforanstaltning, skal borgeren give sit samtykke til at den forebyggende medarbejder kan formidle sine oplysninger.</p>
<p>Kvalitetsmål</p>	<p>At borgeren oplever, at besøget har medvirket til, at han/hun kan håndtere hverdagens udfordringer og herved opnår øget trivsel i hverdagen.</p>
<p>Kvantitetsmål</p>	<p>Det forventes, at der foretages omkring 1.300 forebyggende hjemmebesøg årligt.</p>
<p>Godkendt</p>	<p>Kvalitetsstandarden er godkendt på Sundheds-, Social-, og Forebyggelsesudvalgets udvalgsmøde d. 4. september 2019.</p>